

Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 15/01/2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

Dimitri Digonnet,

Psychopraticien – Formateur en hypnose et méthodes de libération émotionnelle,
2ter rue Joseph Fourier, 38000 Grenoble, France

 psyenergie.dim@gmail.com –  07 83 73 76 07

(ci-après « le Prestataire »)

et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier d'une prestation (ci-après « le Client »).

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire propose :

- des **séances individuelles** (hypnose, accompagnement émotionnel, énergétique, développement personnel),
- des **formations**, ateliers ou accompagnements collectifs,
- des prestations réalisées **en présentiel ou à distance (visio)**.

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

2. Nature des prestations

Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement au mieux-être et du développement personnel.

Important

Les séances proposées :

- ne constituent **ni un acte médical**,
- ne se substituent **en aucun cas à un suivi médical, psychologique ou psychiatrique**,
- ne donnent lieu à **aucun diagnostic, prescription ou traitement médical**.

Le Client reconnaît être pleinement responsable de ses choix et de son engagement dans l'accompagnement.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris :

- via le site internet,
- par téléphone,

- par e-mail,
- ou via une plateforme de prise de rendez-vous.

Toute prise de rendez-vous vaut engagement ferme du Client.

4. Tarifs

Les prix des prestations sont indiqués en euros (€), **nets de TVA** (TVA non applicable – article 293B du CGI, le cas échéant).

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous ou de l'inscription à la formation.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif.

5. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué :

- en espèces,
- par virement bancaire,
- par carte bancaire,
- ou via une plateforme de paiement sécurisée (le cas échéant).

Sauf mention contraire, le paiement est exigible :

- **le jour de la séance** pour les accompagnements individuels,
 - **avant le début de la formation** pour les prestations de formation.
-

6. Annulation et report – séances individuelles

Annulation par le Client

Toute séance annulée ou reportée **moins de 24 heures avant l'heure prévue** est due dans son intégralité, sauf cas de force majeure.

Toute annulation effectuée **plus de 24 heures à l'avance** peut donner lieu à un report sans frais.

Annulation par le Prestataire

En cas d'empêchement exceptionnel, le Prestataire s'engage à proposer un report de séance dans les meilleurs délais.

7. Formations et ateliers

Les conditions spécifiques (dates, durée, contenu, tarifs, modalités d'annulation) sont précisées lors de l'inscription.

Sauf mention contraire :

- toute formation commencée est **due dans son intégralité**,
 - aucun remboursement ne pourra être exigé après le démarrage de la formation.
-

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai légal ou aux prestations de services à date déterminée (séances à rendez-vous).

9. Responsabilité

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens et non de résultat.

Il ne saurait être tenu responsable :

- de décisions prises par le Client,
- de l'interprétation personnelle des séances,
- de l'absence de résultats spécifiques attendus.

Le Client reste pleinement responsable de son engagement personnel.

10. Propriété intellectuelle

Les contenus transmis dans le cadre des prestations (supports, documents, exercices, formations, audios, vidéos) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément à la **Politique de confidentialité** disponible sur le site.

Le Client dispose de droits d'accès, de rectification et de suppression de ses données, conformément au RGPD.

12. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.
À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

13. Acceptation des CGV

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute prestation.